

Veiligheidsjaarplan Lisse 2024



Inhoudsopgave

Voorwoord	p.3
Inleiding	p.5
1. Prioriteiten	p.7
1.1. Ondernijning	p.7
1.2. Zorg en veiligheid	p.11
1.3. Jeugd en veiligheid	p.15
1.4. Digitale veiligheid	p.20
2. Overige veiligheidsthema's	p.23
2.1. High impact crimes	p.23
2.2. Fysieke veiligheid	p.25
2.2.1. Verkeersveiligheid	
2.2.2. Brandveiligheid	
2.2.3. Externe veiligheid	
2.2.4. Crisisbeheersing	
2.3. Bedrijvigheid en veiligheid	p.29

Voorwoord

Voor u ligt het Veiligheidsjaarplan 2024 van de gemeente Lisse. Dit is het uitwerkingsprogramma van het Integraal veiligheidsbeleid (hierna: IVB). In december 2023 is het IVB 2024 – 2027 vastgesteld door de gemeenteraad. In het IVB staan de thema's waar we ons de komende vier jaar op gaan richten. Dit zijn 'Ondermijning', 'Zorg en veiligheid', 'Jeugd en veiligheid' en 'Digitale veiligheid'. Op de overige veiligheidsthema's wordt blijvend inzet gepleegd. Denk hierbij aan de (verplichte) inzet voor de crisisbeheersing, maar ook het veilig laten verlopen van evenementen. In dit Veiligheidsjaarplan vertellen we hoe onze inzet in 2024 eruit ziet op de thema's die gekozen zijn.

Terugblik

2023 stond in het teken van het 825-jarig bestaan van Lisse. Een feestjaar vol evenementen die goed en veilig zijn verlopen. Daarnaast hebben we ons ook hard gemaakt voor advisering, controle en toezicht bij de *jaarlijks terugkerende evenementen* zoals Bloemencorso, Buttonpop, Castlefest en de Najaarsfeesten. De inzet van politie, buitengewoon opsporingsambtenaren, particuliere beveiligers en vrijwilligers is onmisbaar tijdens dit soort evenementen.

Er hebben zich in 2023 gelukkig geen grote veiligheidsincidenten binnen onze gemeente voor gedaan. Toch zijn er een aantal zaken die blijvende aandacht vragen, zoals de (jeugd)overlast rondom het centrum en parken, het gebruik van en handel in drugs en het aantal inbraken bij winkeliers. Ik ben er dan ook trots op dat we ons het afgelopen jaar samen met onze partners en ondernemers succesvol hebben ingezet voor een veilig ondernemersklimaat. We hebben (bedrijfs-)panden gesloten waar verdovende middelen werden aangetroffen, om zo de handel in deze middelen tegen te gaan en een signaal af te geven naar het drugscircuit. Daarnaast is het Keurmerk Veilig Ondernemen (hierna: KVO) voor het bedrijventerrein Meer & Duin behaald. Ook hier plukken we de vruchten van een goede samenwerking met publieke en private partners om zo de veiligheid van onze winkelgebieden en bedrijventerreinen te vergroten.

Het is van belang dat we voldoende inzet blijven plegen, maar we kunnen niet overal evenveel op inzetten. Daarom moeten we prioriteren. Om dat te kunnen doen hebben we inwoners en gemeenteraadsleden in 2023 gevraagd: Hoe beleven zij de veiligheidsbeleving in Lisse en waar moet extra aandacht aan besteed worden?

De uitkomst hiervan is verwerkt in het Integraal Veiligheidsbeleid. Uit het onderzoek met betrekking tot de veiligheidsbeleving onder inwoners is naar voren gekomen dat het merendeel van de Lissers zelf actief maatregelen neemt op het gebied van veiligheid, zoals het zorgvuldig afsluiten van het huis en voertuigen en deelname aan buurtwhatsappgroepen. Er is ook vertrouwen in de aanpak van de gemeente. Als goede punten worden onder andere de zichtbaarheid van de handhaving en de door de gemeente georganiseerde voorlichtingsbijeenkomsten genoemd.

Eén op de drie inwoners heeft het afgelopen jaar een verdachte situatie gezien in Lisse. Hierbij gaat het onder andere om drugsoverlast, diefstal of gevaar voor kinderen. Hierbij valt op dat driekwart van de inwoners verdachte situaties niet meldt. Het vergroten van de meldingsbereidheid vormt dan ook een van de actiepunten voor het komende jaar. Eén enkele melding kan namelijk nèt het ontbrekende puzzelstukje zijn.

2024

Voor de uitvoering van ons veiligheidsjaarplan is een goede informatiepositie essentieel. Een andere belangrijke randvoorwaarde is voldoende beschikbare capaciteit, zowel binnen de gemeente als bij onze ketenpartners. In dat kader is het goed om te vermelden dat het team Openbare Orde en Veiligheid weer op volle sterkte is en het HLT-basisteam van de politie op een andere wijze is ingericht, waardoor ze sneller kunnen inspelen op wat er op straat gebeurt. Over de uitbreiding van de boa-capaciteit en hun inzet wordt nog nader gerapporteerd.

We zetten komend jaar in op het intensiveren van onze contacten met onze (horeca)ondernemers en het continueren van bestaande samenwerkingsverbanden. We gaan door met wat we al goed doen en verstevigen wat beter kan. Ontwikkelingen op het gebied van veiligheid worden hierbij nauwlettend in de gaten gehouden. We hebben elkaar nodig bij het veilig en leefbaar houden van Lisse.

Namens het college van
burgemeester en wethouders,

Lies Spruit
Burgemeester



Inleiding

Integraal veiligheidsbeleid 2024 – 2027

De gemeenteraad heeft in december 2023 het IVB 2024 – 2027 vastgesteld. Het IVB is de kapstok voor het Veiligheidsjaarplan (hierna: VJP). De geprioriteerde veiligheidsthema's zijn naar voren gekomen na een analyse van landelijke, regionale en lokale ontwikkelingen op het gebied van veiligheid, politiecijfers, het burgerpanel, het veiligheidsbeeld van Lisse van de afgelopen jaren en meldingen.

De prioriteiten zijn:

1. Ondernijning
2. Zorg en veiligheid
3. Jeugd en veiligheid
4. Digitale veiligheid

Naast bovengenoemde prioriteiten zijn de overige veiligheidsthema's ook van belang. Hier blijft aandacht voor, zodat het huidige niveau op deze thema's minimaal gecontinueerd kan worden. De overige thema's zijn:

1. High impact crimes
2. Fysieke veiligheid
3. Bedrijvigheid en veiligheid.

Veiligheidsjaarplan

In voorliggend VJP staat de uitwerking op de prioriteiten en overige thema's. Hierin wordt beschreven welke inzet er wordt gepleegd op het veiligheidsthema en welke gemeentelijke domeinen en samenwerkingspartners hierbij betrokken zijn. Daarnaast wordt beschreven welke resultaten afgelopen jaar zijn behaald.

Financiën

De werkzaamheden, voortvloeiend uit het VJP, worden in beginsel kostenneutraal uitgevoerd. Mochten er projecten zijn waar onverwacht meer financiën voor nodig zijn, dan zal dit op de reguliere wijze aan de gemeenteraad voorgelegd worden.

Inzet buitengewoon opsporingsambtenaren (hierna: boa's)

De boa's zijn een belangrijke speler als het gaat om het leefbaar houden van Lisse. Ze zijn op diverse prioriteiten en thema's van belang, denk aan het voorkomen van jeugdoverlast, het tegengaan van illegale afvaldumpingen en het controleren van de blauwe zones. Doordat de inzet van boa's cruciaal is voor de inzet op de veiligheidsthema's, worden vanaf dit jaar de geraamde uren van de boa's op de inzet van de veiligheidsthema's ook weergegeven in het VJP. De uren van de boa's worden normaliter opgenomen in het Handhaving – Uitvoeringsplan en het Vergunningen – Uitvoeringsplan, maar door ze ook aan het VJP toe te voegen wordt een vollediger beeld verkregen van de inzet op de prioriteiten en thema's.

Effectiviteit

Het meten van effectiviteit van het veiligheidsbeleid is niet eenvoudig. Niet alleen de inzet van de gemeente en haar partners hebben invloed op de cijfers. Zo daalden het aantal winkeldiefstallen sterk tijdens de Coronapandemie. Dit was niet te verklaren vanuit gevoerd veiligheidsbeleid, maar vanuit de coronamaatregelen, immers moesten winkels langere tijd gesloten blijven.

In dit Veiligheidsjaarplan brengen we de cijfers in kaart. Zo zetten we cijfers af tegen het inwoneraantal, zodat we een vergelijking kunnen maken met het landelijk gemiddelde. Daarnaast vermelden we, zoals hierboven aangegeven, de uren die de boa's hebben om in te zetten op de prioriteiten en thema's. Zo krijgen we een vollediger beeld van de inzet en de resultaten. Daarnaast houden we zicht op regionale en landelijke ontwikkelingen op het gebied van criminaliteit, die ook een verklaring kunnen geven voor toe- of afnames.

1. Prioriteiten

In dit hoofdstuk worden de prioriteiten uit het IVB beschreven. Met behulp van een terugblik wordt inzichtelijk gemaakt welke resultaten er in 2023 op deze onderwerpen zijn behaald. Vervolgens worden heldere doelstellingen voor 2024 geformuleerd en wordt er een overzicht gegeven van concrete maatregelen en acties die in samenwerking met interne en externe partners in 2024 worden uitgevoerd. Aan deze maatregelen en acties worden waar mogelijk meetbare effectindicatoren gekoppeld, waarmee we zowel onze inspanningen als resultaten kunnen afmeten en evalueren. Belangrijk om te vermelden is dat de uitkomsten van de effectindicatoren nooit volledig toe te schrijven zijn aan het door de gemeente gevoerde beleid. Er zijn andere ontwikkelingen denkbaar (bijvoorbeeld minder capaciteit van politie vanwege grotere inzet op incidenten, of landelijk beleid) die de cijfers eveneens kunnen beïnvloeden. Daarnaast moet vooraf de kanttekening worden geplaatst dat mogelijk enkele maatregelen en/of acties niet worden genomen of uitgevoerd omdat de actualiteit ons dwingt andere maatregelen op te pakken.

1.1 Ondernijning

Zonder hulp van de bovenwereld, geen succesvolle onderwereld. (Georganiseerde) ondernijnde criminaliteit vindt ook in Lisse plaats. Criminele ondernemers zijn voor hun bedrijfsvoering afhankelijk van allerlei legale voorzieningen en sectoren in de bovenwereld. In de verwevenheid die daardoor ontstaat tussen de onder- en de bovenwereld, schuilt het ondernijnde karakter van de (georganiseerde) criminaliteit.

Er zijn verschillende signalen van (georganiseerde) ondernijnde criminaliteit, onder meer kleine ('witwas')bedrijven waar je zelden klanten ziet, hennepkwekerijen en arbeidsuitbuiting, maar ook vastgoedfraude. De maatschappelijke effecten van ondernijning zijn op het eerste gezicht minder zichtbaar en voelbaar, maar hebben een grote impact op inwoners, ondernemers en het openbaar bestuur. Het gaat om zaken als: overlast van drugshandel, misbruik/uitbuiting van personen en criminele investeringen in de bovenwereld. Dit kan leiden tot vervlechting van onder- en bovenwereld met verslechtering van het ondernemersklimaat en verpaupering van wijken en buurten tot gevolg.

We staan daarom samen met onze partners schouder aan schouder in de aanpak van (georganiseerde) criminaliteit die onze samenleving ondernijnt. Belangrijke onderdelen van de aanpak zijn werken aan een weerbare samenleving en organisatie.

Terugblik 2023

De afgelopen periode hebben we geïnvesteerd in het verbeteren van het zicht op ondermijning, de weerbaarheid van de gemeentelijke organisatie en het integraal aanpakken van casuïstiek. Om de bewustwording binnen de samenleving te vergroten en de meldingsbereidheid bij inwoners te verhogen hebben we diverse publiekscampagnes gevoerd. Het afgelopen jaar zijn we gestart met het onder de aandacht brengen van het thema Ondermijning binnen de organisatie middels een campagne gericht op bewustwording. Middels deze campagne willen we laten zien hoe medewerkers en bestuurders signalen rond een vermoeden van ondermijning kunnen herkennen en hoe zij deze vervolgens kunnen melden. We zetten hierbij onder andere trainingen op maat en diverse communicatiemiddelen in (berichtgeving op intranet, polls, flyers etc.). Daarnaast hebben we in samenwerking met het Regionale Informatie- en Expertise Centrum (hierna: RIEC) een zogenaamde roadshow Ondermijning georganiseerd met onder andere een escaperoom. Ook zijn we gestart met de uitrol van de mobiele straatsignaalapplicatie, met deze applicatie zijn signalen gemakkelijk en eenvoudig te melden bij het team Ondermijning.

Indicatoren

De effecten van de aanpak van ondermijnende criminaliteit zijn lastig uit te drukken in harde cijfers en hierdoor zowel in kwalitatieve als kwantitatieve zin beperkt inzichtelijk te maken. Dit is inherent aan de problematiek: deze vorm van criminaliteit vindt in de regel in het onzichtbare plaats. Over de precieze omvang ervan zijn geen betrouwbare cijfers beschikbaar. Er zijn wel verschillende signalen dat de aanpak effect sorteert. Soms zijn dat ook ongewenste en onaanvaardbare neveneffecten zoals bedreiging en intimidatie, maar ook die tonen aan dat de integrale aanpak effect heeft. Daarnaast wordt de integrale aanpak meer merkbaar en zichtbaar, de diverse doelgerichte acties, groot en klein en de eventuele berichtgeving daarover in de media. Betrokkenen willen weten wat het effect van de extra inspanning is. Om hieraan invulling te geven wordt gestreefd naar het beter kwantificeerbaar maken van de resultaten van de aanpak. In het bijzonder wordt aandacht gegeven aan de volgende harde cijfermatige indicatoren: aantal ingekomen signalen ('vermoedens'), aantal uitgevoerde integriteitsbeoordelingen, aantal behandelde/afgehandelde casussen en het aantal bestuurlijke waarschuwingen. Het onderstaande overzicht geeft inzicht in deze cijfers binnen de gemeente Lisse.

Ondermijning
Signaleren, voorkomen en aanpakken van georganiseerde criminaliteit en vermenging van onder- en bovenwereld. Denk aan drugshandel, witwassen, misbruik, uitbuiting van personen en criminele investeringen in de bovenwereld.

Hierop zetten we in:

- Voorlichting
- Sluiten van (drugs)panden
- Integrale controles
- Voorkomen van jonge aanwas

Indicator 2023	Lisse	Bijschrift
Ingekomen signalen (intern)	5	
Ingekomen signalen (extern)	9	Overig: 2 anonieme meldingen via intern (mail:brief)
Aantal MMA meldingen	2	
Aantal Bibob onderzoeken	11	
Waarvan geweigerd op basis van Bibob	0	
Aantal Bibob onderzoeken buiten behandeling	0	
Aantal ingetrokken Bibob onderzoeken	0	
Aantal sluitingen panden	4	
Aantal bestuurlijke waarschuwingen	0	
Aantal opgelegde last onder dwangsom	1	
Aantal integrale controles	2	Waarvan 2 gecombineerde controles voor Hillegom/Lisse

Doelstellingen en acties 2024

In 2024 zetten we de campagne gericht op bewustwording voort en rollen we onder andere een e-learning Ondernijning uit voor medewerkers, collega's van de Intergemeentelijke Sociale Dienst (hierna: ISD Bollenstreek), collegeleden en raadsleden. Verder blijven we het thema op regelmatige basis onder de aandacht brengen in de organisatie.

In de strijd tegen ondernijnende criminaliteit is preventie heel belangrijk. Daarom overwegen we dit jaar een start met het project Dealbreakers dat aangeboden wordt vanuit het RIEC. Het project richt zich op het voorkomen van jonge aanwas in (onder andere) de drugscriminaliteit en gaat uit van een nauwe samenwerking met scholen en het jeugd- en jongerenwerk. Ook dit jaar zullen we investeren op publiekscampagnes om de bewustwording en meldingsbereidheid bij inwoners te verhogen.

Middels de volgende doelstellingen geven wij vorm aan de aanpak van ondernijning voor het komende jaar: *Het samen met onze partners vroegtijdig signaleren, voorkomen en aanpakken van (georganiseerde) ondernijnende criminaliteit door:*

- 1) Meer en beter zicht creëren op deze vorm van criminaliteit – *signaleren*
- 2) Criminele kansen tot een minimum beperken – *voorkomen*
- 3) Deze vorm van criminaliteit consequent aanpakken – *aanpakken*

Partners

Bovenstaande doen wij niet alleen. Onze partners op het gebied van Ondernijning zijn:

Intern	OOV, Strategie & Projecten (S&P), boa's
Extern	RIEC, Haags Economisch Interventie Team (HEIT), politie, Openbaar Ministerie (OM), Belastingdienst, Omgevingsdienst West-Holland (ODWH), ISD Bollenstreek, Arbeidsinspectie, brandweer, inwoners, ondernemers & sleutelpersonen.

Om deze doelstellingen te behalen, zetten we in op onderstaande acties:

Preventief

Wat	Trekker	Wanneer
Preventief toezicht en integrale controles met samenwerkingspartners als de politie, brandweer en de Omgevingsdienst (<i>signaleren</i>)	OOV	Doorlopend
<u>Weerbare organisatie</u> Blijvend investeren op bewustwording en meldingsbereidheid: opfris- en verdiepende trainingen. Daarnaast wordt de interne campagne rondom bewustwording gecontinueerd (<i>voorkomen</i>)	OOV	Doorlopend
<u>Weerbare samenleving</u> Blijvend investeren op bewustwording en meldingsbereidheid: publiekscampagnes (<i>voorkomen</i>)	OOV	Doorlopend
Voorkomen van jonge aanwas (overwegen project Dealbreakers vanuit het RIEC) (<i>voorkomen</i>)	OOV, MO	Doorlopend

Uitvoering

Wat	Trekker	Wanneer
Signaleren en registreren van signalen van ondermijnende criminaliteit door (pro)actief onderzoek en analyse (<i>signaleren</i>)	OOV	Doorlopend
Het uitvoeren van integriteitsbeoordelingen (Bibob beleid) (<i>voorkomen</i>)	OOV	Doorlopend
Behandeling van signalen en gerichte aanpak van casuïstiek via het lokaal signalenoverleg en de districtelijke ondermijningstafel (<i>aanpakken</i>)	OOV	Doorlopend
Start project mensenhandel	OOV	2 ^e helft 2024

Repressief

Wat	Trekker	Wanneer
Bestuurlijke aanpak van personen/objecten (<i>aanpakken</i>)	OOV	Doorlopend

Inzet boa's

	2024
BRP adresonderzoeken	200
Ondersteuning i.h.k.v. ondermijning	100

1.2. Zorg en veiligheid

Het thema zorg en veiligheid is een containerbegrip, waar relatief veelvoorkomende onderwerp als woonoverlast en huiselijk geweld onder vallen, maar ook minder voorkomende onderwerpen als radicalisering en maatschappelijke onrust. De onderwerpen vallend onder zorg en veiligheid hebben gemeen dat ze een gevoel van onveiligheid met zich meebrengen. Overlast door personen met verward gedrag levert niet altijd daadwerkelijke onveiligheid op, maar tast de veiligheidsbeleving en het woongenot wel aan.

De decentralisatie van de zorg heeft er toe geleid dat mensen langer in 'de wijk' wonen. Het positieve effect hiervan is dat onze kwetsbare inwoners onderdeel uitmaken van de maatschappij en niet 'weggestopt' zitten in instellingen. Er is sociale controle en veel begrip.

Aan de andere kant brengt het ook uitdagingen met zich mee: de toegang tot zorg is lastig, er zijn wachtlijsten en het is minder eenvoudig om iemand op te laten nemen om zich psychiatrisch te laten behandelen. Dit heeft tot gevolg dat er meer overlast is in de wijken, politie veel tijd investeert in het afhandelen van zogenaamde E33 meldingen (meldingen van personen met verward of onbegrepen gedrag) en het begrip soms plaatsmaakt voor onbegrip of wanhoop. De zorgproblematiek verschuift dan naar veiligheidsproblematiek. Vaak is er sprake van problematiek op meerdere leefgebieden. Om te voorkomen dat zorgproblematiek uitmondt in veiligheidsproblematiek wordt er veel samengewerkt binnen het veiligheidsdomein en het sociale domein. De gemeente heeft hierin een regierol. Zo wordt er ingezet op het voorkomen van woonoverlast en huiselijk geweld, maar ook het signaleren van groeiende onvrede wat kan leiden tot maatschappelijke onrust of polarisatie.

Elkaar kunnen vinden is van belang om ontstane problematiek tijdig te doen stoppen.

Zorg en veiligheid
Voorkomen of beperken van onveilige situaties of overlast door personen met een zorgbehoefte. Denk aan woonoverlast en burencollicten of verward gedrag op straat. Onder Zorg en veiligheid vallen ook radicalisering, huiselijk geweld en kindermishandeling.

Hierop zetten we in:

- Vroegtijdig signaleren
- Preventief beleid en voorlichting
- Inzetten van benodigde zorg
- Mensen bij elkaar brengen en zelfredzaamheid stimuleren
- Repressieve maatregelen

The infographic features a central illustration of a woman in a blue shirt talking to a man in a red shirt who is looking out a doorway. A yellow dashed arrow points from the woman to the man. A purple warning triangle with an exclamation mark is positioned above the woman. The background is a light purple color.

Terugblik 2023

Buurtbemiddeling Bollenstreek is in 2023 ingezet om te bemiddelen bij burenruzies. In 2023 is buurtbemiddeling 2 keer ingezet. Beide aanmeldingen lopen nog, waardoor nog niks gezegd kan worden over het resultaat van de inzet. Er is casuïstiek besproken in het Zorgnetwerkoverleg, bij het Meldpunt Zorg en Overlast en het Zorg- en Veiligheidshuis Hollands Midden. Openbare Orde en Veiligheid en/of de procesregisseur van Maatschappelijke Ontwikkeling zijn hierbij aangesloten.

Helaas zijn er in 2023 5 tijdelijke huisverboden opgelegd. In 2022 was dit er 1. Een tijdelijk huisverbod wordt opgelegd door de Hulpofficier van Justitie of de burgemeester wanneer er huiselijk geweld plaatsvindt in de woning. De pleger mag dan 10 dagen niet in de woning komen, zodat de situatie kan afkoelen. Er wordt zorg ingezet op de partner en eventuele kinderen, maar ook op de pleger van het huiselijk geweld. In mei 2023 is een procesregisseur zorg en veiligheid vanuit het domein Maatschappelijke Ontwikkeling gestart. Er is veel samenwerking tussen deze procesregisseur en Openbare Orde en Veiligheid. De procesregisseur houdt zich met name bezig met complexe casuïstiek en het toewerken naar maatwerkoplossingen.

In het eerste half jaar van 2023 zijn er 80 meldingen bij Veilig Thuis gedaan. In 50 van deze meldingen was de betreffende persoon al bekend bij Veilig Thuis. In de eerste helft van 2022 werden er 70 meldingen gedaan. De regiovisie aanpak Huiselijk Geweld is, als vervolg op 'Geweld hoort nergens thuis' van kracht gegaan in 2023 en in 2024 zal het uitvoeringsprogramma worden opgesteld.

Er is een respijtvoorziening voor de Duin- en Bollenstreek geopend in Lisse. Deze respijtvoorziening biedt een kortdurend verblijf aan mensen met lichte of middelzware GGZ problematiek. Daarnaast is er gestart met 'Kamers met Aandacht', waarbij inwoners een kamer legaal mogen onderverhuren aan adolescenten die extra aandacht nodig hebben. Er is door Openbare Orde en Veiligheid deelgenomen aan de kenniskring Woonoverlast vanuit het CCV om kennis en ervaring te delen op het gebied van woonoverlast. Tot slot zet Maatschappelijke Ontwikkeling samen met de Preventie Alliantie sinds afgelopen jaar in om dakloosheid te voorkomen. Omdat er soms tegenstrijdige belangen zijn, namelijk het definitief stoppen van overlast voor omwonenden en het beleid dat er geen mensen op straat komen, is preventie op dit gebied erg belangrijk. Mocht preventie geen optie meer zijn, dan zoeken we elkaar op om erger te voorkomen. De wijk GGD-er wordt ingezet om af te gaan op de personen achter de E33-meldingen (meldingen van personen met onbegrepen gedrag) en het eerste contact te leggen, zodat hulpverlening ingezet kan worden.

Indicatoren

Onderstaande indicatoren geven zicht op de ontwikkeling op het gebied van zorg en veiligheid. Waar mogelijk is deze ontwikkeling afgezet tegen Nederland. Dit stelt ons in staat om de resultaten van Lisse te vergelijken met Nederland (het gemiddelde).

	2022	2023
Inzet buurtbemiddeling	1	2
Opleggen tijdelijk huisverbod	1	5

Overlast

	Lisse 2022	Lisse 2023	L. per 1000 inwoners	NL per 1000 inwoners	Streven 2024
Meldingen persoon met verward gedrag	158	79	3,3	7,9	79
Overlast door alcohol/drugs	76	62	2,6	3,3	62

	Lisse 1 ^e helft 2022	Lisse 1 ^e helft 2023	L. per 1000 inwoners (2023)	NL per 1000 inwoners (2023)
Verwijzingen naar Veilig Thuis	60	80	3,4	3,9

Doelstellingen en acties 2024

We leveren maatwerk waar mogelijk. We zetten zoveel mogelijk in op het voorkomen van veiligheidsproblematiek bij zorgproblematiek. Er zijn veel ontwikkelingen gaande op het gebied van zorg en veiligheid. We houden deze ontwikkelingen bij en passen best practices toe in de praktijk. We blijven in verbinding met onze inwoners, juist wanneer zij geen vertrouwen hebben in de overheid.

Concreet streven we naar minimaal een stabilisatie van het aantal meldingen van personen met verward gedrag (E33 meldingen). Door tijdig te signaleren en geschikte partners in te zetten, komen we meer aan de voorkant en voorkomen we niet alleen deze meldingen, maar ook woonoverlast. Buurtbemiddeling wordt ingezet om conflicten tussen burens te de-escaleren. We ontwikkelen onze aanpak van woonoverlast door en werken samen met Maatschappelijke Ontwikkelingen aan een convenant 'Voorkomen woninguitzetting bij woonoverlast'.

Partners

Bovenstaande doen wij niet alleen. Onze partners op het gebied van Zorg en veiligheid zijn:

Intern	domein Maatschappelijke Ontwikkeling (MO), domein Ruimte (Wonen), Bouw en Woningtoezicht (BWT)
Extern	Politie, Woningcorporatie Stek, ISD Bollenstreek, Wijk-GGD, GGZ (meldpunt zorg- en overlast), Voor Ieder 1, Veiligheidshuis Hollands Midden, brandweer, Buurtbemiddeling Bollenstreek

Om deze doelstellingen te behalen, zetten we in op onderstaande acties:

Preventief

Wat	Trekker	Wanneer
Voorkomen verergering woonoverlast door buurtbemiddeling	OOV, politie, Stek	Doorlopend
Jaarlijkse prestatieafspraken woningcorporatie Stek inzake woonoverlast	Domein Ruimte (Wonen), Stek, OOV	Doorlopend
Inzet Wijk GGD op meldingen van personen met onbegrepen gedrag	MO, GGD, politie, OOV	Doorlopend
Doorontwikkeling aanpak woonoverlast	OOV, i.s.m. politie en Stek	Doorlopend
Gemeentelijk aandachtsfunctionaris CTER (Contra Terrorisme, Extremisme en Radicalisering)	OOV	Doorlopend
Ontwikkelen convenant Voorkomen woninguitzetting bij woonoverlast	MO	2024
Nazorg ex-gedetineerden // ondersteunen van ex-gedetineerde bij terugkeer in samenleving na celstraf	Zorg- en Veiligheidshuis, OOV	Doorlopend

Uitvoering

Wat	Trekker	Wanneer
Uitvoering geven aan de Wet verplichte GGZ (WvGGZ)	OOV	Doorlopend
Casuïstiekbespreking in het Zorg- en Veiligheidshuis Hollands Midden // inwoners met in hun gedrag een zorg- en veiligheidscomponent worden besproken in het Zorg- en Veiligheidsoverleg. Hier wordt een integrale aanpak opgesteld met de betrokken partners.	OOV, Zorg- en Veiligheidshuis Hollands Midden, MO	Doorlopend
Volgen van trainingen op het gebied van radicalisering, terrorisme, polarisatie	OOV	Doorlopend
Casuïstiekbespreking in het Zorg- en Veiligheidshuis Hollands Midden // Inwoners met een CTER component.	OOV, Zorg- en Veiligheidshuis Hollands Midden, Politie	Doorlopend
Ontwikkelen woonzorgvisie // wat is er nodig op het gebied van wonen met zorg	MO	Doorlopend
Verbeteren lokale en regionale ketensamenwerking	MO, OOV	2024
Ethos telling // grootschalige telling door zorg- en veiligheidsprofessionals van (verborgen en zichtbare) daklozen. Doel: zijn onze faciliteiten voldoende passend.	MO	2024
Samenwerking Preventie Alliantie in voorkomen dakloosheid	MO	2023, 2024
Zorgnetwerkoverleg // overleg waar casuïstiek wordt besproken tussen zorgpartners, bijvoorbeeld waar woonoverlast speelt	MO, Meldpunt Zorg en Overlast, OOV	Doorlopend

Repressief

Wat	Trekker	Wanneer
Opleggen tijdelijk huisverbod bij huiselijk geweld	OOV	Doorlopend
Bestuurlijke maatregelen in het kader van de Wet aanpak Woonoverlast	OOV	Doorlopend
Handhavend optreden in het kader van (brand)veiligheid bij overlast (o.a. hoarding en vervuiling)	BWT	Doorlopend

1.3. Jeugd en veiligheid

De jeugd vormt een belangrijke pijler in onze samenleving. Landelijk wordt de zorg gedeeld om jongeren die afglijden in, met name de, georganiseerde drugscriminaliteit. Jongeren die in de Rotterdamse haven worden ingezet als 'uithaler', of tieners die explosieven voor woningen neerleggen. Ondanks deze berichten zijn jongeren minder vaak betrokken bij strafbare feiten. Wanneer zij betrokken zijn, dan gaat dit vaker om zware feiten.

Jeugd en veiligheid

Voorkomen of beperken van jeugdcriminaliteit en overlast door jongeren. Denk aan alcohol- en druggebruik, storend of gewelddadig gedrag en gebruik van steekwapens. Dit thema omvat ook de impact van de digitale wereld op de jeugd.



Hierop zetten we in:

-  Vroegtijdig signaleren
-  Hulpverlening
-  Preventief beleid en voorlichting
-  Repressieve maatregelen

Met het grootste deel van de jeugdigen gaat het gelukkig goed. Een klein deel van de jongeren komt voor uitdagingen te staan, waarin zij niet de gewenste afweging maken. Om te voorkomen dat jongeren beslissingen nemen waardoor zij uiteindelijk in aanraking komen met justitie, is het van belang dat ouders, scholen, politie, boa's, jongerenwerk en de zorg tijdig signaleren wanneer het minder goed gaat met de jongere. Het aansluiten bij hun leefwereld en vanuit verbinding het contact aangaan is hierbij van belang. Hierbij dient de online leefwereld ook niet uit het oog te worden verloren.

De aanwezigheid van groepjes jongeren in het straatbeeld roept vaak een gevoel van onveiligheid op. Het is voor jongeren belangrijk dat zij elkaar ontmoeten, maar ook om hun positie ten opzichte van de samenleving te verkennen. We pleiten daarom voor het normaliseren van

'hangen' door jongeren, waar dit geen overlast oplevert.

Terugblik 2023

Zorg- en Veiligheidstafel Jeugd

De Zorg- en Veiligheidstafel Jeugd is ook in 2023 voortgezet. Doordat de hierbij aangesloten partners elkaar met regelmaat spreken zijn er korte lijntjes. Het gevolg hiervan is dat signalen vroegtijdig worden gedeeld en vaak voorkomen kan worden dat een jongere op de Zorg- en Veiligheidstafel besproken hoeft te worden. In 2023 is 1 jongere individueel besproken. Daarnaast zijn er 27 jongeren anoniem besproken. Er is in 2023 onder de aangesloten partners geëvalueerd in hoeverre zij tevreden zijn met de Zorg- en Veiligheidstafel Jeugd. De resultaten hiervan zijn overwegend positief. Er zijn enkele voorstellen gedaan ter verbetering van het werkproces; deze worden in 2024 doorgevoerd. De webpagina van de Zorg- en Veiligheidstafel Jeugd op de gemeentelijke website is in 2023 aangepast. Zo kunnen ouders, jongeren en andere geïnteresseerden eenvoudig meer informatie vinden over de Zorg- en Veiligheidstafel Jeugd. De zorgcoördinator en de veiligheidscoördinator van het Fioretti College Lisse sluiten sinds 2023 ook standaard aan bij de algemene Zorg- en Veiligheidstafels. Dit heeft als meerwaarde dat zij beter op de hoogte zijn wat er buiten school speelt, wat mogelijk ook effect kan hebben op de leerlingen in school.

Eind 2023 is er door diverse partners, aangesloten bij de Zorg- en Veiligheidstafel Jeugd, inzet gepleegd op een groep jongeren waarbij er zorgen waren om drugsgebruik. De Zorg- en Veiligheidstafel Jeugd heeft gediend als middel om te kunnen overleggen en snel inzet te plegen op de problematiek. Er is een ouder- en jongerenbijeenkomst georganiseerd en ingezet op voorlichting over drugsgebruik.

Overlast

Politie, jongerenwerk en boa's geven aan dat zij weinig jongeren op straat aantreffen. Dit komt overeen met de overlastcijfers: in 2023 zijn er 154 overlastmeldingen jeugd bij politie gedaan. In 2022 waren dit er 148.

Preventie

In december 2023 is er door het jongerenwerk, in opdracht van de gemeente, voorlichting gegeven over vuurwerk en het veilig afsteken hiervan. De voorlichting was gekoppeld aan een voetbaltoernooi. In de pauze werd de voorlichting gegeven.

Het Fioretti College heeft een belangrijke functie in Lisse. Veel jongeren ontmoeten elkaar hier en ook na school ontmoeten zij elkaar in de omgeving. Het mobieltjesbeleid op middelbare scholen dat sinds 2024 van kracht is, kan effect hebben op de directe omgeving van de school. Dit heeft de aandacht. Tot op heden reageren de leerlingen goed op het mobieltjesbeleid en heeft dit geen nadelig effect op de omgeving.

Indicatoren

Onderstaande indicatoren geven zicht op de ontwikkeling op het gebied van zorg en veiligheid. Waar mogelijk is deze ontwikkeling afgezet tegen Nederland. Dit stelt ons in staat om de resultaten van Lisse te vergelijken met Nederland (het gemiddelde). Tot slot is het aantal uren van de boa's op het thema Jeugd en veiligheid weergegeven.

Jeugdoverlast

	Lisse absoluut 2022	Lisse absoluut 2023	Streven 2024
Jeugdoverlast	148	154	<154

Zorg- en Veiligheidstafel Jeugd

	2022	2023
Individuele ZV-tafel	3	1
Anonieme casus	-	27
Groepsaanpak	0	1

Jeugdhulp

	Percentage Lisse 2023	Percentage Nederland 2023
Jeugdhulp	12,6	11,1
Jeugdbescherming	0,9	1,0

Verwijzingen n.a.v. strafbaar feit

	2022	2023
Halt	3	0
JPT	Geen cijfers beschikbaar	4

Het Jeugd Preventie Team (JPT) biedt ook trajecten aan jongeren die in verband met een licht strafbaar feit in aanraking komen met politie. In Hollands Midden zijn er in 2023 170 jongeren verwezen naar het JPT in verband met een dergelijke reprimande.

Doelstellingen en acties 2024

Jongeren een veilige omgeving bieden waarin zij zich kunnen ontwikkelen en onderdeel van de samenleving uitmaken. Een ambitie die voor elke jongere geldt. Tijdens de COVID-periode was er een landelijke stijging zichtbaar van het aantal meldingen met betrekking tot jeugdoverlast. Na deze periode is er een daling ingezet en zien we dat het aantal meldingen in Lisse nu op een stabiel niveau is. De Zorg- en Veiligheidstafel Jeugd heeft er toe bijgedragen dat de samenwerking tussen de zorg- en veiligheidspartners de afgelopen jaren verstevigd is. Hier wordt blijvend op ingezet; wanneer de aandacht hiervoor verslapt, neemt ook de kwaliteit van de samenwerking snel af. In 2023 is er geen rondgang langs de basisscholen gemaakt om de bekendheid van de Zorg- en Veiligheidstafel Jeugd te vergroten; dit wordt in 2024 opgepakt. HackShield wordt voortgezet, waardoor we nog meer kinderen bereiken en daarmee hun kans op online slachtofferschap verkleinen. In 2024 overwegen we, wanneer de capaciteit beschikbaar is, te starten met het uitrollen van Dealbreakers in samenwerking met Ondernijning. Dealbreakers is gericht op het voorkomen dat jongeren kiezen voor 'snel geld' en zo in de drugscriminaliteit belanden.

Partners

Bovenstaande doen wij niet alleen. Onze partners op het gebied van Jeugd en veiligheid zijn:

Intern	domein Maatschappelijke Ontwikkeling (MO), boa's, Strategie & Projecten (S&P)
Extern	politie, Openbaar Ministerie, Welzijnswartier (jongerenwerk), het Fioretti College, basisscholen, Halt, Brijder, Regionaal Bureau Leerrecht (RBL), Jeugd Preventie Team (JPT), Jeugdbescherming West, William Schrikker Groep (WSG), Voor Ieder 1, Zorg- en Veiligheidshuis Hollands Midden, HackShield, inwoners.

Om deze doelstellingen te behalen, zetten we in op onderstaande acties:

Preventief

Wat	Trekker	Wanneer
Uitvoering geven aan vitaliteitsakkoord // rookvrije generatie, tegengaan alcohol- en drugsgebruik onder jongeren	MO	Doorlopend
Voorlichtingen m.b.t. risicovol gedrag // alcohol- en drugsgebruik, online gedrag zoals Sexting, wapenbezit- en gebruik	Halt, Brijder	Doorlopend
Themabijeenkomsten bij het jongerenwerk // Brijder en Voor Ieder 1 sluiten aan bij themabijeenkomsten in het jongeren centrum. Jongeren kunnen vragen stellen en het vergroot het vertrouwen in hulpverlening.	Welzijnswartier, Brijder, Voor Ieder 1	Start 2024
Educatief programma jongeren (epjo) // misdaadpreventie voor groep 7 en 8.	Politie	Doorlopend
HackShield // online game over digitale veiligheid	OOV	Doorlopend
Jongerenwerk op School // jongerenwerk zet coaching in op het Fioretti College	Welzijnswartier, Fioretti College	Doorlopend
Verbinding maken met jongeren op straat (ambulant) zodat zorgen sneller opgepakt worden en overlast wordt voorkomen	Boa's, politie, jongerenwerk	Doorlopend
Voorkomen van jonge aanwas (overwegen project Dealbreakers vanuit het RIEC)	Ondermijning, OOV, MO	Start 2024
Verwijzingen naar JPT door politie bij licht strafbaar feit of zorg om groepsdruk etc.	Politie, JPT	Doorlopend

Uitvoering

Wat	Trekker	Wanneer
Zorg en Veiligheidstafel Jeugd // maandelijks overleg met aangesloten zorg- en veiligheidspartners om algemene ontwikkelingen onder jeugdigen te bespreken. Ook wordt casuïstiek besproken en een gezamenlijk plan (maatwerk) vastgesteld.	OOV, MO	Doorlopend
Voorlichting over Zorg- en Veiligheidstafel Jeugd bij basisscholen	OOV, MO	2024
Jeugd in de Buitenruimte overleg (JIB) om zicht te houden op overlastlocaties	OOV, boa's, politie, jongerenwerk	Doorlopend
Inzet procesregisseur zorg en veiligheid bij complexe casuïstiek waar ontschotting nodig is	MO	Doorlopend
Uitvoering geven aan schoolconvenant van het Fioretti College, bijvoorbeeld d.m.v. kluisjescontrole	OOV, politie, Fioretti College	Doorlopend

Herzien schoolconvenant Fioretti College	OOV, politie, Fioretti College	2024
Volgen van opleiding tot jeugdboa	Boa	2023/2024
Participatietraject ontmoetingsplek jongeren uitgaansgelegenheden	MO	2024

Repressief

Wat	Trekker	Wanneer
Verwijzen naar Halt n.a.v. strafbaar feit of ongeoorloofde afwezigheid school	Halt, politie, boa, Regionaal Bureau Leerrecht, OOV	Doorlopend
Overwegen project Dealbreakers: Inzetten van repressieve aanpak	Ondermijning, OOV, MO	Wens 2024
Bestuurlijke maatregelen // gebiedsverbod bij overlastgevende of criminele jeugdgroepen	OOV	Doorlopend

Uren boa's inzet jeugd en veiligheid

	2024
Toezicht op jeugd (regulier)	100
Jeugdoverlast/hangjeugd	80
Vuurwerkcontroles	30
Jeugd in de Buitenruimte overleg	8

1.4. Digitale veiligheid

Cybercriminaliteit is een verzamelnaam voor criminele activiteiten die gericht zijn op een computer, netwerk of netwerkkapparaat. Geld verdienen is vaak het belangrijkste doel van cybercriminelen, naast het veroorzaken van schade. Maar een cyberaanval kan ook andere doelen hebben. Bijvoorbeeld het verzamelen van bedrijfsinformatie of persoonsgegevens.. Zowel online als offline kunnen mensen geconfronteerd worden met diverse vormen van digitale criminaliteit, zoals hacking, digitale fraude, phishing, online pesten en identiteitsdiefstal.

In de digitale wereld zijn er voor de inwoners, bedrijven en onze organisatie diverse risico's op het gebied van cybercriminaliteit. Ouderen krijgen te maken met vormen van fraude zoals Whatsapp-fraude en bankhelpdeskfraude. Jongeren worden vaak geconfronteerd met cyberpesten en hackpogingen. Ook zijn jongeren vaker betrokken als verdachten bij dit soort misdrijven. Daarnaast worden kleine en middelgrote bedrijven steeds vaker het doelwit van digitale aanvallen.

De toenemende afhankelijkheid van digitale systemen brengt nieuwe risico's met zich mee, waarvan de impact aanzienlijk kan zijn. Denk hierbij aan mogelijke verstoringen in communicatiesystemen en energienetwerken, maar ook kunnen cyberaanvallen gevolgen hebben voor de veiligheid van persoonsgegevens. De uitdagingen op het gebied van digitale veiligheid vereisen daarom voortdurende waakzaamheid en voorbereiding om de kwetsbaarheid van onze inwoners, bedrijven en eigen organisatie te verminderen en de weerstand tegen cyberdreigingen te vergroten.

Terugblik 2023

Het afgelopen jaar hebben wij ingezet op drie sporen: de interne informatiebeveiliging (het eigen huis op orde), weerbaarheid van onze inwoners en cyberincidenten en -crisissen (crisisbeheersing).

1) Eigen huis op orde

Ook in 2023 is er ingezet op het digitaal veilig houden van HLTSamen en de gemeente Lisse. Er is het gegevensbeschermingsplan voor de komende 3 jaar vastgesteld. Er is een verbod gekomen voor medewerkers van HLTSamen, het college en de raad op het hebben van apps zoals AliExpress en Tik Tok op werkdevices, wat bijdraagt aan een veiligere werkomgeving



omdat het spionagerisico hiermee verkleind wordt. Sir Askalot draagt ook bij aan de versterking van de eigen organisatie. De medewerkers werden wekelijks per mail bevraagd door 'Sir Askalot' en kregen uitleg over de verschillende onderwerpen op het gebied van digitale veiligheid, waaronder gegevensdeling. Hiermee werden de medewerkers bewuster gemaakt van cyberdreigingen. Sir Askalot wordt voortgezet in 2024.

De samenwerking tussen de Chief Information Security Officer (CISO) en Openbare Orde en Veiligheid is versterkt: we weten elkaar steeds beter te vinden bij (mogelijke) dreigingen of risicovolle momenten, bijvoorbeeld de verkiezingen.

2) Cybercrime en gedigitaliseerde criminaliteit

In 2023 is de online game Hackshield weer aangeboden aan basisschoolkinderen tussen de acht en twaalf jaar. In Lisse hebben 229 kinderen hieraan meegedaan. Hackshield draagt eraan bij dat onze jeugd al op jonge leeftijd bewust wordt van de gevaren van cybercriminaliteit en dit ook overdragen op hun ouders, broertjes en zusjes. In 2024 worden de beste junior cyber agents gehuldigd.

Daarnaast is er in 2023 voorlichting gegeven aan ouderen; zij zijn over het algemeen minder digitaal vaardig en herkennen frauduleuze mails en appjes minder snel. In samenwerking met de politie en de Rabobank zijn de aanwezigen meegenomen in de wereld van digitale criminaliteit en zijn handvatten gegeven waarmee zij nepmails en -berichten kunnen herkennen.

3) Cyberincidenten en -crisissen (crisisbeheersing)

Met de gemeentelijke crisisorganisatie is geoefend op het thema cyber. Dit heeft blijvende aandacht, aangezien een digitale crisis een reële dreiging is.

Indicatoren

Onderstaande indicatoren geven zicht op de ontwikkeling op het gebied van digitale veiligheid. Waar mogelijk is deze ontwikkeling afgezet tegen Nederland. Dit stelt ons in staat om de resultaten van Lisse te vergelijken met Nederland (het gemiddelde).

	2022	2023	L. per 1000 inwoners (2023)	NL per 1000 inwoners (2023)
Cybercrime	23	18	0,8	0,7

Doelstellingen en acties 2024

We vergroten de weerbaarheid van zowel inwoners als ondernemers, zodat zij minder snel slachtoffer worden van digitale criminaliteit. Dit doen we door te blijven investeren op het geven van voorlichting en het voeren van bewustwordingscampagnes. We hebben de gemeentelijke interne informatiehuishouding en beveiliging op orde en zijn voorbereid op digitale aanvallen.

Partners

Bovenstaande doen wij niet alleen. Onze partners op het gebied digitale veiligheid zijn:

Intern	OOV, Audit & Control, communicatie en de gemeentelijke crisisorganisatie.
Extern	Politie, Ouderenbond, Rabobank en de bibliotheek.

Preventief

Wat	Trekker	Wanneer
Online game Hackshield voor kinderen tussen acht en twaalf jaar	OOV	2024
Organiseren van voorlichtingen voor inwoners en ondernemers	OOV, politie	2024
Digitale crisisorganisatie verder vormgeven	OOV, Audit & Control	2024
Digitaal weerbaar houden van de raad	Raadsspecialist	2024
Sir Askalot: bewustwording interne organisatie	Audit & Control	2024

Uitvoering

Wat	Trekker	Wanneer
Doorontwikkeling bedrijfscontinuïteit	Audit & Control	2024
Blijvend agenderen van het onderwerp digitale criminaliteit en CISO laten deelnemen in het PHO Veiligheid.	OOV, Audit & Control	Doorlopend
Organiseren van een cyberoefening voor het beleidsteam.	OOV, Audit & Control, VRHM	2024
Aanstellen contactpersoon Privacy Informatieveiligheid (PIV) binnen elk team	Audit & Control	2024
Uitvoering geven aan gegevensbeschermingsplan en opstellen strategisch en tactisch PIV-beleid	Audit & Control	2024 e.v.
Kennisdeling door deelname aan regionaal CISO/OOV-overleg	Audit & Control, OOV	2024
Kennisdeling door deelname aan peer-to-peer gesprek met gemeente Bloemendeel op het gebied van digitale veiligheid	Audit & Control, OOV	Eerste helft 2024

Repressief

Cybercrime is strafbaar gesteld in het wetboek van strafrecht (SR 138AB). Het optreden tegen deze vorm van criminaliteit is specifiek belegd bij de politie en het Openbaar Ministerie. De gemeente kent geen repressieve middelen tegen deze vorm van criminaliteit.

2. Overige veiligheidsthema's

Onderstaande veiligheidsthema's zijn niet geprioriteerd omdat ze of niet (meer) veel voorkomen, of er geen extra inzet op nodig is naast de reguliere inzet. Dit betekent niet dat de impact van deze veiligheidsthema's op inwoners en ondernemers niet groot kan zijn. De thema's zijn geborgd binnen de gemeente en verschillende partners. Op deze manier blijft de standaard inzet en aanpak gecontinueerd, zonder dat hier een impuls aan wordt gegeven.

2.1 High impact crimes

High Impact Crimes
Voorkomen of beperken van High Impact Crimes. Denk aan woninginbraak, fietsendiefstal, autokraken, straatroof, en andere 'traditionele' vormen van criminaliteit die het veiligheidsgevoel van mensen sterk beïnvloeden.

Tijdschakelaar (door gemeente verstrekt)
Licht aanlaten
Geen waardevolle spullen in 't zicht
Ramen sluiten

Hierop zetten we in:

- Preventief beleid en voorlichting
- Cameras toezicht
- Extra aandacht voor risicolocaties
- Handhaving

High impact crimes zijn de delicten die voor de opkomst van digitale criminaliteit vaak gepleegd werden, maar juist door de opkomst van digitale criminaliteit meer naar de achtergrond verdwijnen. Een aantal van deze delicten heeft een grote impact op de slachtoffers, maatschappij en omgeving. Denk hierbij aan misdrijven als woninginbraak, geweldsmisdrijven, straatroof en overvallen. Deze misdrijven worden 'high impact crimes'(HIC) genoemd. HIC-delicten hebben een grote impact op de veiligheidsgevoelens in een buurt. Slachtoffers van HIC-delicten kunnen te allen tijde gebruik maken van de diensten van Slachtofferhulp Nederland.

Terugblik 2023

Het afgelopen jaar is er onder andere ingezet op het vergroten van het bewustzijn van inwoners en ondernemers op het goed afsluiten van de woning en/of het

bedrijfspannd.

Via verschillende bijeenkomsten en communicatiekanalen zijn er tips verspreid over veiligheidsmaatregelen met betrekking tot woninginbraken, fietsendiefstallen en de jaarwisseling.

	Lisse 2022	Lisse 2023	L. per 1000 inwoners	NL per 1000 inwoners	Streven 2024
Woninginbraken	24	24	1,0	1,3	24
Openlijke geweldsmisdrijven	8	3	0,1	0,2	3
Straatroven	0	0	0	0,1	1
Overvallen	0	0	0	0,03	0

Doelstellingen en acties 2024

Uit bovenstaande cijfers blijkt dat het aantal HIC-delicten nog steeds op een laag niveau is. Ondanks deze trend is het belangrijk om de aandacht voor de aanpak van HIC-delicten vast te houden. Dit type delicten kan snel stijgen op het moment dat de aandacht voor preventie, opsporing en vervolging verzwakt. *Ons streven voor het komend jaar is het zoveel mogelijk voorkomen van HIC-delicten.* We zetten dan ook in op het vergroten van de alertheid en richten ons hierbij op het informeren en adviseren van onze inwoners en ondernemers op het gebied van te nemen veiligheidsmaatregelen. Dit doen we zowel doorlopend als vraaggericht, bijvoorbeeld wanneer bij bepaalde misdrijven onverwachts een piek wordt gezien.

Partners

Bovenstaande doen wij niet alleen. Onze partners op het gebied van het voorkomen van HIC-delicten zijn:

Intern	OOV, boa's, communicatie
Extern	Politie, Woningcorporatie Stek

Om deze doelstellingen te behalen, zetten we in op onderstaande acties:

Preventief

Wat	Trekker	Wanneer
Verstrekken van goede voorlichting en preventiemaatregelen op voorkomende criminaliteit zoals woninginbraak en het donkere dagen offensief	OOV, Communicatie, Politie	Tweede helft 2024

Uitvoering

Wat	Trekker	Wanneer
Toezicht en handhaving op basis van het lokale Handhavingsuitvoeringsplan	OOV, boa's	Doorlopend
Het versturen van besmettingsbrieven naar slachtoffers en omwonenden van een woninginbraak	OOV	Doorlopend

Repressief

Wat	Trekker	Wanneer
Bestuurlijke aanpak (afhankelijk van casuïstiek): - opleggen van last onder dwangsom op basis een bepaling in de APV	OOV	Doorlopend
Inzetten van cameratoezicht	OOV	Doorlopend

2.2. Fysieke veiligheid

Het thema 'Fysieke Veiligheid' richt zich op het waarborgen van veiligheid in onze fysieke omgeving. De onderwerpen:

- Verkeersveiligheid
- Brandveiligheid
- Externe veiligheid
- Crisisbeheersing

2.2.1 Verkeersveiligheid

Verkeersveiligheid gaat over de veiligheid van eenieder op de openbare weg.

Wanneer het over verkeersveiligheid gaat, zijn zowel de objectieve als subjectieve veiligheid van belang. Inwoners kunnen het gevoel hebben dat een straat onveilig is (subjectief), zonder dat er daadwerkelijk (vaak) te hard wordt gereden, dan wel vaak ongelukken zijn (objectief). Het is belangrijk om mensen goed te informeren over de verkeersveiligheid om op die manier positief en gewenst gedrag in het verkeer te bevorderen. Maar ook het inzetten van fysieke maatregelen, zoals attentie verhogende smiley-verkeersborden, draagt bij aan de verkeersveiligheid.

2.2.2 Brandveiligheid

Wij werken op het gebied van brandveiligheid nauw samen met de Brandweer Hollands Midden (BHM). De brandweer voert onder andere controles uit bij bedrijven en kan dit doen in samenwerking met de omgevingsdienst West-Holland (ODWH). Daarnaast voeren we samen met de brandweer verschillende campagnes uit, zoals het benadrukken van de verplichting om een rookmelder in huis te hebben.

2.2.3 Externe Veiligheid

In samenwerking met de Veiligheidsregio Hollands Midden (VRHM) bereiden wij ons voor op calamiteiten. Nieuwe risico's, zoals branden met zonnepanelen of elektrische voertuigen, vereisen nieuw beleid voor de aanpak ervan en het opstellen van plannen voor het geval dat er toch iets misgaat. BHM en de ODWH controleren op risico's met betrekking tot opslag, productie en vervoer van gevaarlijke stoffen. Door deze samenwerking en controlemaatregelen streven we ernaar om de veiligheid te waarborgen en effectief te reageren op calamiteiten.

Fysieke veiligheid

Beperken van veiligheidsrisico's in de directe leefomgeving zoals bijvoorbeeld risico's door opslag of transport van gevaarlijke stoffen. Fysieke veiligheid omvat ook brandveiligheid, verkeersveiligheid, crisisbeheersing, en rampenbestrijding.

Hierop zetten we in:

- Stimuleren van verkeersveilig gedrag
- In kaart brengen risico's (www.risicokaart.nl)
- Brandveiligheid: voorlichting en toezicht
- Crisisbeheersing

2.2.4 Crisisbeheersing

Om ons voor te bereiden op calamiteiten, rampen of crises treffen we maatregelen. Tijdens een daadwerkelijke calamiteit, ramp of crisis werken we intensief samen met hulpdiensten, waterschappen, defensie en andere partners. Binnen de gemeente hebben we een team dat verantwoordelijk is voor de zorg van de bevolking. Dit team behandelt zaken zoals crisiscommunicatie, opvang van mensen en dieren, bescherming van het milieu en nazorg voor getroffen. Daarbij hebben wij extra aandacht voor de hulp aan minder- en niet zelfredzamen.

Terugblik 2023

Verkeersveiligheid

Voor verkeersveiligheid hebben we verschillende campagnes uitgevoerd om het bewustzijn te vergroten. Vanuit de afdeling Verkeer zijn attentie verhogende smiley-verkeersborden langs de wegen geplaatst en werd op zes basisscholen het lesprogramma 'School op Seef' uitgevoerd.

Onze boa's hebben zich gericht op het bevorderen van de leefbaarheid en het stimuleren van een positieve gedragsverandering. Dit omvatte het waarschuwen en aanspreken van verkeersovertreders, met speciale aandacht voor de leefbaarheid rondom basisscholen, in centrumgebieden en in de blauwe zone.

Overzicht delicten

	Lisse 2022	Lisse 2023	Lisse per 1000 inwoners	NL per 1000 inwoners
Rijden onder invloed	43	34	1,5	2,4
Overige delicten verkeersveiligheid (o.a. joyriding, rijden zonder geldige verzekering)	16	8	0,3	0,7

Brandveiligheid

Voor het thema brandveiligheid voeren wij verschillende campagnes uit in samenwerking met de brandweer. Deze campagnes zijn gericht op bewustwording, zoals de brandpreventieweken in oktober. In 2023 zijn bedrijven gecontroleerd op brandveiligheid en opslag van vuurwerk. Nieuwbouw van risicovolle objecten zijn gecontroleerd op de aanwezigheid van brandveiligheidsinstallaties en brandcompartimentering. Risicovolle evenementen zijn vooraf aan het evenement geschouwd door de brandweer met het oog op brandveiligheid. De opkomsttijd van de brandweer was ook het afgelopen jaar binnen de normen. De gemeentelijke accounthouder van de brandweer onderhield contacten zodat knelpunten snel opgepakt werden.

Externe veiligheid

Op het gebied van externe veiligheid zijn, in samenwerking met de VHRM en gemeenten, nieuwe plannen opgesteld of bestaande plannen geactualiseerd. In deze plannen, zoals de 'Informatiekaarten', staat informatie voor de hulpdiensten en gemeenten om de inzet te bepalen bij calamiteiten. Zo is de 'Informatiekaart Keukenhof' geactualiseerd. Ook zijn er

controles uitgevoerd door BHM en ODWH, onder andere bij het Tuincentrum 'Intratuin', om de risico's zo klein mogelijk te houden.

Crisisbeheersing

De (loco)burgemeesters en functionarissen van de gemeentelijke crisisorganisatie hebben deelgenomen aan diverse opleidingen, trainingen en oefeningen ter voorbereiding op rampen en crises. Evaluaties van calamiteiten en oefeningen hebben plaatsgevonden, waarbij we met de verbeterpunten aan de slag gaan in samenwerking met de VRHM. Er vindt periodiek overleg plaats tussen de gemeenten in de Duin- en Bollenstreek om de samenwerking in de intergemeentelijke crisisorganisatie verder te verbeteren.

Doelstellingen en acties 2024

Verkeersveiligheid

Ons doel is het aantal verkeersovertredingen verminderen en het gevoel van verkeersveiligheid vergroten.

Brandveiligheid

Op het gebied van brandveiligheid willen wij zoveel mogelijk slachtoffers, schade en branden voorkomen. We waarborgen de brandveiligheid in nieuwbouw, bestaande bouw en bij evenementen.

Externe veiligheid

Op het gebied van externe veiligheid is onze doelstelling om de veiligheidsrisico's inzichtelijk te maken en te beperken.

Crisisbeheersing

Onze voorzitters en adviseurs van het beleidsteam beschikken over effectief leiderschap en adviesvaardigheden om de veiligheid en het welzijn van onze inwoners te waarborgen. De gemeentelijke crisisorganisatie verleent adequate Bevolkingszorg tijdens calamiteiten.

Partners

Bovenstaande doen wij niet alleen. Onze partners op het gebied fysieke veiligheid zijn:

Intern	(Loco)Burgemeesters, adviseurs beleidsteam, OOV, BWT, boa's, verkeer, communicatie, en leden gemeentelijke crisisorganisatie.
Extern	Politie, VVN, VRHM, Brandweer Hollands Midden (BHM), Omgevingsdienst West-Holland (ODWH), GHOR, gemeente Noordwijk, gemeente Katwijk, scholen, buurtverenigingen en inwoners.

Preventief

Wat	Trekker	Wanneer
Inzetten van verschillende campagnes voor verkeersveiligheid, gericht op verschillende doelgroepen.	Verkeer	Doorlopend
Voortzetten van maatregelen die een bijdrage leveren aan de verkeersveiligheid, zoals de inzet van attentie verhogende smiley-verkeersborden	Verkeer	Doorlopend

Het vergroten van bewustwording rondom brandveiligheid bij inwoners en ondernemers. Dit doen we door aan te sluiten bij campagnes van de brandweer.	OOV	Doorlopend
Opstellen van nieuwe plannen en actueel houden van de huidige plannen ter voorbereiding op calamiteiten, zoals ongeval op het spoor, uitval elektriciteit, et cetera.	OOV, VRHM	Doorlopend

Uitvoering

Wat	Trekker	Wanneer
Controles rondom scholen, het centrum en blauwe zones door toezicht op o.a. verkeerd parkeren.	Boa's	Doorlopend
Periodiek overleg met de directie van de VRHM, waarin aandacht is voor ontwikkelingen en de aansluiting van de VRHM bij de gemeenten.	OOV	Doorlopend
Ambtelijk accounthouderschap brandweer, zodat knelpunten snel opgepakt worden.	OOV	Doorlopend
Deelname aan de gemeentelijke crisisorganisatie.	OOV	Doorlopend
Intergemeentelijke kennisdeling ter voorbereiding op calamiteiten.	Leden crisisorganisatie	Doorlopend
Onderzoeken mogelijkheid samenvoegen pools Officier van Dienst Bevolkingszorg voor Duin- en Bollenstreek.	OOV	Tweede helft 2024

Repressief

Wat	Trekker	Wanneer
Repressief optreden bij verkeersovertredingen, o.a. foutief parkeren.	Boa's	Doorlopend
Repressief optreden bij onveilige bouwkundige situaties.	BWT	Doorlopend

Inzet boa's verkeersveiligheid

	2024
Parkeren/blauwe zone	240
Verkeersveiligheid rondom scholen	75
Blauwe zone actie	30
Samenwerking politie, waaronder fietsverlichtingscontrole (en inzet op andere thema's)	80

2.3. Bedrijvigheid en veiligheid

Het veiligheidsthema 'Bedrijvigheid en veiligheid' is gericht op een samenleving waarin ondernemers hun bedrijfsvoering onbelemmerd kunnen uitvoeren, zonder dat ze hierbij hinder ondervinden van criminaliteit en onveiligheid. Binnen dit thema vallen recreatieve en economische voorzieningen zoals winkelcentra, bedrijventerreinen en uitgaansgelegenheden. Het gaat hierbij om de aanpak van de sociale veiligheid zoals winkeldiefstal, bedrijfsinbraak en uitgaansgeweld en/of -overlast. Daarnaast komen diverse onderwerpen ook terug in andere veiligheidsthema's en prioriteiten, zoals de aanpak van ondermijning.

Terugblik 2023

Keurmerk Veilig Ondernemen (KVO)

Het afgelopen jaar is er ingezet op de voortzetting van de samenwerking in het KVO Winkelgebied. De werkgroep is meerdere keren bij elkaar gekomen om veiligheidsproblemen en -maatregelen te bespreken. Daarnaast is in juni 2023 het KVO voor bedrijventerrein Meer en Duin gerealiseerd.

Evenementen en horeca

In 2023 is het evenementenbeleid toegepast en is de afdeling OOV in een vroeg stadium betrokken geweest bij de multidisciplinaire advisering rondom de risico-aanpak van de volgende evenementen: Bloemencorso, Castlefest, de najaarsfeesten (incl. harddraverij en kermis) en de Duin- en Bollen Vierdaagse.

Daarnaast is in 2023 de Drank- en horecaverordening Lisse

geïmplementeerd. Naar aanleiding van overlastmeldingen is er handhavend opgetreden bij de horeca.

Veilig recreëren

Keukenhof en de bollenvelden brengen onze regio veel bezoekers en voordelen op. De hoeveelheid bezoekers heeft echter ook een keerzijde. Zo werd er in 2023 veel wild gekampeerd door campers en is hier meerdere malen inzet op gepleegd door de boa's.



Hierop zetten we in:

- Preventieve maatregelen
- Integrale controles
- Cameratoezicht
- Handhaving

FC Lisse

Het eerste elftal van voetbalvereniging FC Lisse speelt in 2023/2024 in de Tweede divisie van de KNVB. De gemeente houdt bij risicowedstrijden in deze divisie multidisciplinair vooroverleg met politie en de club voor de beheersing van de openbare orde en veiligheid. In 2023 is er onder andere ingezet op een Staf Grootchalig en Bijzonder Optreden (SGB0) rondom de bekerwedstrijd FC Lisse – FC Dordrecht. De SGB0 werkt onder het lokaal bevoegd gezag van de burgemeester en fungeert als belangrijke informatiebron voor het overleg van de burgemeester, de korpschef van de politie en de (hoofd)officier van justitie (de driehoek).

Doelstellingen en acties 2024

Inwoners moeten veilig kunnen winkelen, werken, ondernemen en recreëren in Lisse. Ook moeten grootschalige evenementen veilig door kunnen gaan. Dat is de ambitie waar wij ons in 2024 voor dit veiligheidsthema op gaan richten. We zetten in op preventieve maatregelen en voeren structureel overleg met de (horeca-)ondernemers en (sport)verenigingen. Daarnaast wordt er bij alle nieuwe startende horecaondernemers standaard een Bibob-toets uitgevoerd en een gesprek gevoerd over het thema sociale veiligheid.

Voor 2024 staan *vijf evenementen met een risico-aanpak* op de regionale evenementenplanningskalender opgenomen. Naast eerdergenoemde evenementen is hier ook Buttonpop aan toegevoegd. Ook wordt er dit jaar gestart met de opzet van 'NIX18!' bij (sport)verenigingen

Partners

Bovenstaande doen wij niet alleen. Onze partners op het gebied 'Bedrijvigheid en veiligheid' zijn:

Intern	OOV, boa's
Extern	Omgevingsdienst West-Holland (ODWH), politie, Brandweer Hollands Midden (BHM), GHOR, ondernemersverenigingen, Platform Veilig Ondernemen (PVO) en (sport)verenigingen.

Om deze doelstellingen te behalen, zetten we in op onderstaande acties:

Preventief

Wat	Trekker	Wanneer
Verstrekken van goede voorlichting en preventiemaatregelen aan ondernemers	OOV, Communicatie, Politie, Platform Veilig Ondernemen (PVO)	Doorlopend

Uitvoering

Wat	Trekker	Wanneer
Regievoeren en adviseren binnen KVO-traject Meer en Duin	OOV	Doorlopend
Regievoeren en adviseren binnen KVO-traject Winkelgebied Lisse	OOV	Doorlopend
Uitvoering geven aan Drank- en Horecaverordening Lisse	OOV, boa's	Doorlopend
Uitvoering Bibob-toets bij aanvraag drank- en horecaverunning	OOV	Doorlopend
Uitvoering geven aan het lokale evenementenbeleid	OOV, boa's	Doorlopend
Aansluiten bij multidisciplinair overleg m.b.t. risico-behandelaanpak evenementen	OOV	
Aansluiten bij multidisciplinair overleg m.b.t. risicowedstrijden FC Lisse	OOV	Doorlopend
Opstarten aanpak NIX18! bij (sport)verenigingen	OOV	Tweede helft 2024
Regievoeren en adviseren rondom voorbereiden jaarwisseling	OOV	Derde kwartaal 2024

Repressief

Wat	Trekker	Wanneer
Bestuurlijke aanpak (afhankelijk van de casuïstiek), zoals: - het afgeven van een waarschuwing; - het opleggen van een last onder dwangdom; - het intrekken van een vergunning.	OOV	Doorlopend

Inzet boa's

	2024
Toezicht op evenementen	30
Toezicht op horeca (vergunning incl. terras en para commercieel)	135